



## Information

### Neue Patientinnen und Patienten

Liebe Patientin, Lieber Patient

Es freut uns, Sie in der MedVita Praxis begrüßen zu können.

Der erste Termin bei Ihrer neuen Hausärztin/Ihrem neuen Hausarzt dient dem gegenseitigen Kennenlernen und dem Behandeln des aktuellen Problems. In der Regel folgt ein weiterer Kontroll- oder Besprechungstermin. Bei komplexen Krankengeschichten können mehrere Termine notwendig sein.

Bitte bringen Sie zum ersten Termin folgende Unterlagen mit:

- Aktuelle Krankenkassenkarte
- Impfausweis
- Medikamentenliste
- Alte und aktuelle Krankengeschichte von der vorherigen Hausarztpraxis oder vom Spital

**Bei der Erstkonsultation wird Ihre neue Hausärztin/Ihr neuer Hausarzt das weitere Prozedere und allenfalls weitere Untersuchungen mit Ihnen besprechen.** Diese generieren Kosten. Ist Ihre Franchise hoch, fragen Sie aktiv nach der Höhe der Behandlungskosten. **Falls Sie mit dem weiteren Prozedere nicht einverstanden sind, teilen Sie dies in der Erstkonsultation mit.** Eine ausgestellte Rechnung wird im Nachhinein nicht korrigiert.

Ihre medizinischen Akten von Ihrer vorherigen Hausarztpraxis und/oder vom Spital, bekommen Sie zurück, wenn wir diese gesichtet und in unser elektronisches System eingearbeitet haben. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist für medizinische Akten beträgt seit dem 01.01.2020 neu 20 Jahre. Bitte bewahren Sie Ihre persönlichen Krankenakten entsprechend auf.

**Der Arzt/die Ärztin benötigt für die Bearbeitung der Akten ca. 2 Monate. Wir bitten Sie, diese anschliessend persönlich bei uns abzuholen.** Bitte beachten Sie, dass wir aus Datenschutzgründen Akten an Ehepartner/Verwandte nur mit schriftlicher Entbindung der ärztlichen Schweigepflicht aushängen dürfen. Siehe INFOS Patientenunterlagen/Krankengeschichte (KG).

Da auch die Medizin mehr und mehr der Wirtschaftlichkeit untersteht, verrechnen wir Ihnen den administrativen Aufwand für die Durchsicht Ihrer Krankenakten und deren elektronischen Erfassung in unserem System mit der Erstkonsultation.

Wir wünschen Ihnen gute Gesundheit und tragen unseren Teil gerne dazu bei.

Freundliche Grüsse

MedVita Team

